

Introduction aux Bonnes Pratiques Organisationnelles

Pourquoi des bonnes pratiques pour les ASR?

- Seuls dans leur laboratoire
- Intensification des tâches d'exploitation :
 - Augmentation des effectifs de l'entité
- Moyens humains constants



Introduction aux Bonnes Pratiques Organisationnelles

- Augmentation et Complexité des services à mettre en place
- Veille technologique



Introduction aux Bonnes Pratiques Organisationnelles

- Collaboration avec d'autres services (des autres tutelles ou dispersés) voire mutualisation
- Communication direction/collègues/utilisateurs



Introduction aux Bonnes Pratiques Organisationnelles

- Adopter une démarche qualité pour :
 - Besoin de se sentir mieux dans notre métier et donc rendre un meilleur service.
 - Conscients des difficultés
 - Correspond à une évolution du métier

Introduction aux Bonnes Pratiques Organisationnelles

- Pour mettre en place une démarche qualité:
 - commencer avec des objectifs raisonnables et réalisables
 - procéder par étapes,
 - se remettre en question
 - être patient,
 - le faire en impliquant nos collègues et notre hiérarchie,

Introduction aux Bonnes Pratiques Organisationnelles

- Les initiateurs de cette ANGD ont souhaité :
 - Réfléchir ensemble à notre façon de travailler
 - Aborder des outils
 - Amorcer de nouvelles perspectives

Pour être plus confiants et avoir moins de pression

Introduction aux Bonnes Pratiques Organisationnelles

- Des articles dans notre contexte :
 - Nouvelles règles, nouveaux enjeux pour les informaticiens dans les organisations de Brigitte SOR, JRES 2007
 - Equipes informatiques : doit-on repenser nos métiers, nos pratiques et nos organisations de Jean-Luc Parouty, JRES 2007
 - Le « tout frais » guide des Bonnes Pratiques réalisé par un groupe de travail de RESINFO

Bonnes Pratique : déroulement de la journée

- Présentation de la démarche qualité et transposition au contexte d'ASR dans une unité de recherche de Marie David.
- Questionnaire BP: ce matin et cet après-midi
- Constitution des groupes de travail
- Exposé guide BP RESINFO + cas concrets
- Fil rouge basé sur un aspect du questionnaire à travailler: ce soir 18h, mardi 18h, jeudi soirée et vendredi matin.